PENDIENTES LA JOLLA

**CERRADOS**

1.-Captura de carga sugerida por parte del vendedor.   CERRADO. Este punto ya quedo resuelto y validado por Personal de Lácteos la Jolla (Cristhian Montaño).

2.-Al momento de descargar las HH se pierde información. CERRADO. Este punto ya quedo resuelto y validado por Personal de Lácteos la Jolla (Cristhian Montaño y Roberto Luna).

4.- los clientes Aliser y Aramburo siguen tardando mucho en convertir su venta a factura.   CERRADO. Este punto ya quedo resuelto y validado por Personal de Lácteos la Jolla (Cristhian Montaño y Roberto Luna).

5.-Impresoras con problema de operación (Empieza a imprimir una raya continua a lo largo de la factura).  CERRADO. Este punto ya se revisó y el equipo se envió al área de servició de Amesol, esta área se encargará de dar el diagnóstico y tiempo de entrega. Ya se proporcionaron los datos del área a Cristhian Montaño.

7.-Cobranza de ruta de enero pendientes de aplicar (me comenta francis que en enero las cobranzas para aplicar de lacteos aparecian en 0, ahora en febrero ya le aparecen varios como pendientes por aplicar y con un importe). CERRADO. Se comentó que este punto ya estaba resuelto, quedaron de confirmarlo Personal de la Jolla (Roberto Luna).

8.-Tenemos un problema con un cliente al cambiar el rfc, se sube bien a la HH pero al cabo de 1 o 2 dias se vuelve a poner el RFC incorrecto en el escritorio. CERRADO. Este punto se revisó y se corrigió el problema, personal de La Jolla comento que ya no se ha presentado dicho problema (Roberto Luna).

9.-El cliente 1252 ya no se utiliza, estamo utilizando el 489, en ruta se factura a ese numero pero en la maquina de escritorio la factura la realiza al 1252.   CERRADO. Este punto ya se revisó y se corrigió el problema, personal de la Jolla comento que ya no se ha presentado dicho problema (Roberto Luna).

10.-Cuando se empiezan a generar las cargas en las pc de escritorio, se realiza en la maquina de los supervisores y/o auxiliar, esto hace que el sistema se alente de manera muy considerable a punto de ponerse en "no responde" al igual que cuando empiezan a llegar las HH al conectarse se cae la inalambrica y se alenta el sistema.  CERRADO. Se comentó que podría ser configuración del Modem inalámbrico y la red del Cedi. Se apoyó a personal de la Jolla (Cristhian Montaño) con la Configuración de un nuevo Modem y comentan que ya no ha pasado dicho problema.

  12.-Separar Ventas de Autoservicios por sucursal. (ejemplo: Casa Ley (garzas), Casa Ley (5 de mayo).   CERRADO. Se comentó a personal de la Jolla (Roberto Luna), como dar de alta sucursales nuevas para este punto.

13.-El dia de hoy, sacaremos a circular 3 maquinas de las 4 que habiamos comentado con uds de las licencias. CERRADO. Se revisó y apoyo a personal de la Jolla (Cristhian Montaño), para configurar los equipos, ya que lo estaba haciendo de forma incorrecta, en cuanto al punto de la terminal que no se puede cargar, es por problemas de almacenamiento, se revisó la terminal y no se encontró manera de liberar memoria para el almacenamiento de la información del sistema Route. Se recomienda que cambien de equipo o que verifiquen con su proveedor de este modelo de terminales, el problema que tiene esta terminal.

14.-Queremos Cambiar las contraseñas de almacen.   CERRADO. Se revisó y explico a personal de la Jolla (Roberto Luna) como realizar este procedimiento.

15.-No quieren escanear las HH los códigos de barra de carga. CERRADO. Se comentó que era problema de práctica, personal de la Jolla (Roberto Luna) lo valido y comprobó que no había problema alguno.

16.-Historial de 1 factura (no hemos encontrado un proceso dentro del sistema que nos indique el estatus de alguna factura en especifico, como cuando se realizo, si se cancelo, o cuando se pago).  CERRADO. Se les explico a personal de la Jolla (Cristhian Montaño) la actividad de Facturación para verificar los status de dichas facturas.

17.- No les aparece la actividad de Facturación. CERRADO. Se le explico a personal de la Jolla (Cristhian Montaño) como asignar permisos a las actividades del sistema.

 18.- Buenas tardes, un pendiente que se me habia pasado comentarles, esque en los reportes de ventas por sucursal de cliente, en las ventas no me aparecen las ventas de queso. se le ha vendido queso fresco a Ley y Chedraui y en ninguno de los dos reportes aparece dicha venta. Les envio este punto para ver si me hechan la mano con este punto que se acaba de encontrar. Gracias. CERRADO. Se revisó y se corrigió, se le comento a Roberto Luna que validará la corrección.

22.-cuando el vendedor captura la carga sugerida, el textbox donde mete la carga conforme  
captura se va colocando un scroll que llega acubrir todo el text y ya no ven lo que capturan. CERRADO. Se actualizó la versión del sistema Amesol Route Mobile para la corrección d este problema, quedó Cristhian Montaño de Validarlo.

23.- Nuevo problema ( al generar el reporte de mermas rutas entrada, el kardex de inventario no cuadran esto paso en el dia 22, anteriormente ya habia pasado pero como tenemos el problema que no pasa la informacion creimos que se debia a eso pero este dia se descargo todo normal por eso se me hizo raro lo de la merma.). CERRADO . Mientras no se hagan los cierres de dÍa con día, no podemos garantizar la integridad del kardex.

**PENDIENTES**

3.-Cobranza Duplicada (al hacer una cobranza de ambas empresas en un mismo folio ejemplo: lacteos $200 y cobasur $100 al momento de la liquidacion nos muestra lacteos $300). PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

Te envio en forma textual donde aparece dicho error, asi como los datos para que puedan verificarlo. Cuando entras al sistema de Amesol Administrativo (el azul en la pc), en la opción de liquidaciones, pestaña carga de rutas, eliges el dia 15 de feb y la ruta 2 e imprimes aparece lo siguiente. En la hoja de liquidación en la parte de cobranza de la hoja de lacteos aparece un importe de 1844.6, el cual es incorrecto ya que deveria ser de 1206.3. Pero en la hoja de créditos y cobranza (la cual aparece cuando se cierra la hoja de liquidación), el importe de la cobranza de lacteso y cobasur aparece correcta.

6.-Recarga de autoservicios en la ruta correspondiente (en este punto se hace la carga normal de la ruta, y una recarga para realizar las ventas de autoservicios, al momento de descargar la HH se duplican las cargas mismas que se tienen que meter como devolucion) . PENDIENTE.  Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

11.-En cuanto a la clasificacion de la merma ya la realiza por causa, tenemos la solicitud por parte de ventas que en el reporte "Merma por Ruta y Tipo de Merma", que se puedan clasificar por empresa y por linea para que se pueda clasificar mejor ya que aparece por tipo y ahi se lista juntas todas las de lacteos y cobasur y revueltas. PENDIENTE. Se comentó que se ocupaba el layout con el diseño del reporte, ya se entregó, y se está analizando el tiempo de entrega y el probable costo del requerimiento.

19.- Buenas tardes, solo para comentarles que el producto queso fresco y queso panela se vende por kilo y no por pieza, anduve buscando en el sistema donde cambiarle dicha condición ya que al facturar sale como Pieza y no por kilo como deveria, asi que les pido de favor me orienten en este proceso...gracias... PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

20.- Al enviar datos aparece el siguiente mensaje "NO SE PUDE MOSTRAR UN MENSAJE DE ERROR POR QUE NO SE PUDO ENCONTRAR UN ENSAMBLADO OPCIONAL QUE LO CONTIENE" cuando tu le das OK al mensaje anterior aparece otro mensaje que dice: "¿MENSAJE NO DISPONIBLE?  YES   NO" descubrimos que si le damos en YES  si pasa la informacion de la venta,  
si le aplastamos  NO como en caso de el sabado no se pasa la información. PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

21.-Cuando se hace una venta de contado del cliente VEnta al publico (tienda) cuando se hace por diferencia de inv. agarra los precios de VEnta al publico normal. PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

24.- Que tal Cristian buen dia, en efecto hasta ahorita lo unico que ocupamos es que en el tiket los productos salgan ordenados por Sub-empresa y por clave de producto, asi como salen ordenados en el tiket de inventario de producto. PENDIENTE. Se está analizando el tiempo de entrega y el probable costo del requerimiento.

25.- oye lo que pasa es que me esta comentando francis que todas la cobranzas que se hacen en la maquina de el servidor en el reporte de cobranza se pasan o aparecen como que se hizo en ruta y no en el servidor para ver si me pudes hechar la mano porfavor. PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

26.- Respecto al momento de importar la carga que se abre otro folio. Este punto ya se reviso y se platico con cristian, amesol. Sobre este detalle, se nos explico tanto a francis, como a cristhian la paz, que al momento de abrir el dia a alguna ruta se creea el primer folio que el 00001 que es por defaul que se abra este folio, otro folio que se abre es el 00002 que son las recargas para autoservicios, se nos explico que cuando hay 2 folios abiertos se abre un 00003 folio que es donde se va la carga sugerida que genero el vendedor, antes hacían cargas manuales en el servidor es posible que sea eso ya que antes no se trabajaba con cargas sugeridas que hacían los vendedores, también se nos explico que se puede borrar la carga 00001 ya que no se cuenta con información en ese folio, y para que también no se confundan, por que la carga sugerida se va a la 00003, (de todas formas quedo de checar y confirmarme cristian, amesol si en realidad es eso o sea otro problema que tenga el sistema amesol). PENDIENTE. En este punto no hay error de funcionalidad o de que no se pase la carga sugerida a la ruta correspondiente. Se está revisando el funcionamiento para ver qué es lo correcto, si crear un folio nuevo o ponerlo en el folio seleccionado.

27.- El dia 27-feb-11 la ruta 12 generero un credito con la factura EBL del cliente Genoveva sanchez islas y en liquidacion y relacion de credito y cobranza no se relfejo. PENDIENTE. Se revisará con el área de desarrollo.

28.- Busqueda de facturas por número de folio en la actividad de Facturación en el modulo de cuentas por cobrar. PENDIENTE. Se está revisando por parte del área de desarrollo de Amesol.

29.- se borro el dia 21 la cobranza de ruta 3 el folio ebq5800 (lacteos) y ebq3154(cobasur)   
antes de aplicarla y sigue apareciendo en su liquidacion

30.- Otra cosa los folios cancelados si se estan generando. ejemplo un vendedor aplica un a factura como contado y correponde de credito, al descargar su maquina, en escritorio se cancela y se hace el cambio y al momento de imprimir las facturas, salen los dos folios. PENDIENTE. Para los puntos 29 y 30, esto se debe a que lo que se captura en la terminal, se deja intacto para mantener la integridad de esta información, y este tipo de información es la que se muestra en estos reportes, se analizará el tiempo de entrega y el posible costo del desarrollo de una interfaz que actualice dicha información.

**NUEVOS**

31.- Que tal cristian buenos días, oye no se si me podrias echar la mano conectandote al servidor  
resulta que almacen antes podia hacer entradas y movimientos y traspasos de un producto que es la salchicha para asar y ahora dice que no aparece al querer darle entrada pero en el kardex si esta ese producto.gracias. CERRADO. Los productos no aparecen porque se dieron de baja en el sistema, se volvieron a activar y se validó la corrección (Cristhian Montaño).

32.- Que tal cristhian buenas tardes jeje otra vez lo que pasa es que francis me comenta que: quiere dar de alta un cliente o ya sea cambiarle los datos a uno que ya estaba y nomas le aparece que se guardaron los cambio pero lo busca y no aparece no se si me podrias apoyar en eso porfavor digo si tienes tiempo gracias. CERRADO. El problema era por la cantidad de caracteres que se estaban poniendo en la campo de calle, se modificó la interfaz para que no hubiera problema en futuros registros.

33.- Buenas tardes Personal de Amesol. Les comento que en nuestro sistema ya teniamos dados de alta los clientes por sucursal por ejemplo:  
de la tienda Ley estaba, ley garzas, ley 5 de mayo, etc...y asi con los soriana, chedraui y demas, peeeeero...ayer por la noche ya no estaban los nombres de las sucursales solo decian LEY todas, por lo que ya no supimos cual es cual. No se si me los pudieran arreglar ya que el problema no se habia presentado y ahora ya todos dicen los mismo. No se si Cristian solorio le movio algo o que paso, pero les pido que me lo chequen por favor, ya que nosotros no le movimos nada....gracias... CERRADO. Se cambiaron los nombres de las sucursales.